アンケートご協力のお願い

セレモニー会館まごころ

この度は、弊社に御縁頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀施行の品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お名前	差し支えなければご記名下さい（　松代　H様　）・匿名希望

質問1　弊社に葬儀をご依頼頂いた、きっかけを教えて下さい。※複数選択可

- ☐1. 会員だったから
- ☑2. 事前相談していたから
- ☐3. 電話対応が良かったから
- ☐4. 過去にも依頼したことがあるから
- ☑5. 知人の紹介
- ☐6. ホームページをみて
- ☐7. チラシをみて
- ☐8. その他（　　）

質問2　以下の質問事項について、あてはまる評価の☐にチェックを入れて下さい。

質問事項	評価				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
ご依頼の際のお電話対応時のスタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
搬送、安置時のスタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
葬儀打合せでの、担当者接遇態度	☑	☐	☐	☐	☐
ご利用頂いた会場について	☑	☐	☐	☐	☐
葬儀運営スタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
この度の葬儀、全般について	☐	☑	☐	☐	☐

質問3　ご葬儀の価格はいかがでしたか

☑大変満足　☐満足　☐普通　☐やや不満　☐不満

ご意見、ご要望、感想等ございましたらお聞かせ下さい。

分からない事が多く、不安でしたが、事前に相談させていただいていたスタッフの方が親身に対応していただいたおかげで、無事、終える事ができました。
感謝です。ありがとうございました。

アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました。
なお、この用紙は厳重に保管し、今後の葬儀施行の参考にさせていただきます。

回答用紙は、弊社ホームページ、チラシ等へ匿名にてご紹介させていただく場合がございます。
掲載を承諾頂けません場合には以下にチェックをお願い致します。

☐掲載希望しません