

アンケートご協力のお願い

セレモニー会館まごころ

この度は、弊社に御縁頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀施行の品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お名前 差し支えなければご記名下さい (川治 T様) ・匿名希望

質問1 弊社に葬儀をご依頼頂いた、きっかけを教えてください。※複数選択可

- ☐ 1. 会員だったから ☐ 5. 知人の紹介
☐ 2. 事前相談していたから ☐ 6. ホームページをみて
☐ 3. 電話対応が良かったから ☐ 7. チラシをみて
☐ 4. 過去にも依頼したことがあるから ☒ 8. その他(紹介された為)

質問2 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

質問事項	評価				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
ご依頼の際のお電話対応時のスタッフの印象	☒	☐	☐	☐	☐
搬送、安置時のスタッフの印象	☒	☐	☐	☐	☐
葬儀打合せでの、担当者接遇態度	☒	☐	☐	☐	☐
ご利用頂いた会場について	☒	☐	☐	☐	☐
葬儀運営スタッフの印象	☒	☐	☐	☐	☐
この度の葬儀、全般について	☒	☐	☐	☐	☐

質問3 ご葬儀の価格はいかがでしたか

- ☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

ご意見、ご要望、感想等ございましたらお聞かせ下さい。

この度は、母の葬儀を行っていただき、ありがとうございました。
何一つ分からない中、丁寧に説明して頂き、準備が急い変更にも対応してもらって
大変、助かりました。
スタッフ1人1人のご対応も、とても良くありがとうございました。
他の方へも、おすすめていたいと思います。

アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました。

なお、この用紙は厳重に保管し、今後の葬儀施行の参考にさせていただきます。

回答用紙は、弊社ホームページ、チラシ等へ匿名にてご紹介させていただく場合がございます。
掲載を承諾頂けません場合には以下にチェックをお願い致します。

☐ 掲載希望しません