

アンケートご協力をお願い

セレモニー会館まごころ

この度は、弊社に御縁頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀施行の品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お名前 差し支えなければご記名下さい ()・匿名希望

質問1 弊社に葬儀をご依頼頂いた、きっかけを教えてください。※複数選択可

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. 会員だったから | ☒ 5. 知人の紹介 |
| ☐ 2. 事前相談していたから | ☐ 6. ホームページをみて |
| ☐ 3. 電話対応が良かったから | ☐ 7. チラシをみて |
| ☐ 4. 過去にも依頼したことがあるから | ☐ 8. その他() |

質問2 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

質問事項	評価				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
ご依頼の際のお電話対応時のスタッフの印象	☐	☐	☒	☐	☐
搬送、安置時のスタッフの印象	☐	☒	☐	☐	☐
葬儀打合せでの、担当者接遇態度	☒	☐	☐	☐	☐
ご利用頂いた会場について	☒	☐	☐	☐	☐
葬儀運営スタッフの印象	☒	☐	☐	☐	☐
この度の葬儀、全般について	☒	☐	☐	☐	☐

質問3 ご葬儀の価格はいかがでしたか

- ☐大変満足 ☒満足 ☐普通 ☐やや不満 ☐不満

ご意見、ご要望、感想等ございましたらお聞かせ下さい。

悲しみの中 親身に対応してくれて、故人に対しては丁寧に何回も状態をみて
収められました。

これ遺族に対しても 故人にやれる事を教えてもらい特別感がありました。
常に 気を配り 動かれていたのも 頼りになっていました。

アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました。

なお、この用紙は厳重に保管し、今後の葬儀施行の参考にさせていただきます。

回答用紙は、弊社ホームページ、チラシ等へ匿名にてご紹介させていただく場合がございます。
掲載を承諾頂けません場合には以下にチェックをお願い致します。

☐掲載希望しません