アンケートご協力のお願い

セレモニー会館まごころ

この度は、弊社に御縁頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀施行の品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お名前　差し支えなければご記名下さい（　水口沢　T様　）・匿名希望

質問1　弊社に葬儀をご依頼頂いた、きっかけを教えて下さい。※複数選択可

- ☑1. 会員だったから
- ☐2. 事前相談していたから
- ☐3. 電話対応が良かったから
- ☑4. 過去にも依頼したことがあるから
- ☐5. 知人の紹介
- ☐6. ホームページをみて
- ☐7. チラシをみて
- ☐8. その他（　）

質問2　以下の質問事項について、あてはまる評価の☐にチェックを入れて下さい。

質問事項	評価				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
ご依頼の際のお電話対応時のスタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
搬送、安置時のスタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
葬儀打合せでの、担当者接遇態度	☑	☐	☐	☐	☐
ご利用頂いた会場について	☑	☐	☐	☐	☐
葬儀運営スタッフの印象	☑	☐	☐	☐	☐
この度の葬儀、全般について	☑	☐	☐	☐	☐

質問3　ご葬儀の価格はいかがでしたか

☐大変満足　☐満足　☑普通　☐やや不満　☐不満

ご意見、ご要望、感想等ございましたらお聞かせ下さい。

変則的なお願いにもかかわらず丁寧にして頂き感謝しております。
私が耳が不自由なためご迷惑をおかけしました。

アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました。
なお、この用紙は厳重に保管し、今後の葬儀施行の参考にさせていただきます。

回答用紙は、弊社ホームページ、チラシ等へ匿名にてご紹介させていただく場合がございます。
掲載を承諾頂けません場合には以下にチェックをお願い致します。

☐掲載希望しません