

# アンケートご協力をお願い

セレモニー会館まごころ

この度は、弊社に御縁頂き誠にありがとうございました。今後の葬儀施行の品質向上に役立てるべく、皆様からのご意見を頂戴したく、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お名前 差し支えなければご記名下さい ( 中条 A様 ) ・匿名希望

質問1 弊社に葬儀をご依頼頂いた、きっかけを教えてください。※複数選択可

1. 会員だったから  5. 知人の紹介  
 2. 事前相談していたから  6. ホームページをみて  
 3. 電話対応が良かったから  7. チラシをみて  
 4. 過去にも依頼したことがあるから  8. その他( )

質問2 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

質問事項	評価				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
ご依頼の際のお電話対応時のスタッフの印象	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
搬送、安置時のスタッフの印象	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
葬儀打合せでの、担当者接遇態度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ご利用頂いた会場について	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
葬儀運営スタッフの印象	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
この度の葬儀、全般について	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問3 ご葬儀の価格はいかがでしたか

- 大変満足  満足  普通  やや不満  不満

ご意見、ご要望、感想等ございましたらお聞かせ下さい。

事前の相談TEL ~ 最後まで非常に満足していました。  
一点、本来偶然の事か御社の落度ではありませんが、今回も先ホームで19:00までの安置が予定でしたが、考慮して運の要素も出てくると思われました。ホームページに料金も明記、対応や式も素晴らしいのにもかかわらず、今回もやはり依頼が滞るのでもって思いました。その際、上記の事後の問題等に対する対応もあつて、よりスムーズになるのを期待します。

アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました。

なお、この用紙は厳重に保管し、今後の葬儀施行の参考にさせていただきます。

回答用紙は、弊社ホームページ、チラシ等へ匿名にてご紹介させていただく場合がございます。掲載を承諾頂けません場合には以下にチェックをお願い致します。

掲載希望しません